

## TRAINER'S MATERIALS

**MODULE:** COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

**TOPIC 1:** TIPOS DE COMUNICACIÓN

### PROGRAMA DE LA SESIÓN DE FORMACIÓN

**DURATION OF THE SESSION: 120 MINUTES**

TIEMPO	TABLA DE CONTENIDOS
10'	<b>Introducción a la formación</b> Presentación del profesor y de todos los alumnos. Meta: Romper el hielo entre los estudiantes y el profesor, al mismo tiempo que se conocen a los compañeros de clase.
20'	<b>Presentación del tema</b> Tipos de comunicación Índice y objetivos Concepto teórico Resolver dudas y preguntas
45'	<b>Comunicación verbal</b> Comunicación verbal Tipos de comunicación verbal Resolver dudas y preguntas
40'	<b>Comunicación no verbal</b> Explicar la comunicación no verbal. Tipos Ventajas y desventajas Resolver dudas y preguntas
5'	Resumen de la sesión