

MATERIAL PARA EL DOCENTE

MÓDULO: COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

TEMA 5: GESTIÓN DE CONFLICTOS

PROGRAMA DE LA SESIÓN DE FORMACIÓN

DURACIÓN DE LA SESIÓN: 120 MINUTOS

| Tiempo | Tabla de contenidos |
|--------|--|
| 5' | Introducción a la formación |
| 30' | Presentación del tema |
| 40' | Tipos de conflictos |
| 40' | Técnicas y estrategias para gestionar conflictos |
| 5' | Resumen de la sesión |