

## MATERIALES PARA EL DOCENTE

**MÓDULO:** COMMUNICATION AND CONFLICT RESOLUTION

**TEMA2:** COMUNICACIÓN ASERTIVA Y ESCUCHA ACTIVA

### PROGRAMA DE LA SESIÓN DE FORMACIÓN

**DURACIÓN DE LA SESIÓN: 120 MINUTOS**

Tiempo	Tabla de contenidos
10'	<b>Introducción a la formación</b> Presentación del profesor y de todos los alumnos Objetivo: romper el hielo entre los alumnos y el profesor y conocer a los compañeros
20'	<b>Presentación del tema</b> Comunicación asertiva Estilos de comunicación asertiva Escucha activa Índice y objetivos Concepto teórico Resolver dudas
45'	<b>Comunicación asertiva:</b> Estilos de comunicación asertiva ¿Por qué es importante la asertividad? ¿Cómo se puede utilizar la asertividad? Resolver preguntas
40'	<b>Escucha activa</b> Explicación de la escucha activa Elementos que facilitan la escucha activa Beneficios de la escucha activa Resolver preguntas
5'	Resumen de la sesión