

MATERIAL PARA EL DOCENTE

MÓDULO: COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

TEMA 3: TRABAJO EN EQUIPO

MANUAL DE LA SESIÓN PARA EL DOCENTE

DURACIÓN DE LA SESIÓN: 120 MINUTOS

Tiempo	Tabla de contenidos	Cómo
5'	<p>Introducción a la formación</p> <p>Presentación del profesor y de todos los alumnos</p> <p>Objetivo: romper el hielo entre los alumnos y el profesor y conocer a los compañeros</p>	<p><i>Presentación del profesor diciendo su nombre / Desarrollo de la actividad de presentación.</i></p>
10'	<p>Presentación del tema</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Índice y objetivos</p> <p>Concepto teórico</p> <p>Resolver dudas</p> <p><u>Este es mi amigo:</u></p> <p>Tiempo: 10 minutos</p> <p>Material: Ninguno</p> <p>Objetivo: Integración de todos los participantes en el grupo</p> <p>Descripción: El profesor indica a los alumnos que formen un círculo en el centro de la clase.</p> <p>Se comienza presentando al compañero de la izquierda con la fórmula "este es mi amigo X", cuando dice el nombre levanta la mano de su amigo en el aire y dice una característica de su amigo; el juego continúa hasta que todos hayan sido presentados.</p>	<p><i>Hoy vamos a hablar del trabajo en equipo, de sus características y de cómo fomentar la comunicación en el trabajo en equipo, leyendo el índice del módulo y los objetivos.</i></p>

	Solución: No hay una respuesta fija. Al final de la dinámica todos habrán presentado.	
30'	<p>Características del trabajo en equipo</p> <p>Características del trabajo en equipo</p> <p>Diferencias entre el trabajo en equipo y el trabajo en grupo</p> <p>Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo</p> <p>¿Se recomienda el trabajo en equipo?</p> <p>Resuelve dudas</p> <p><u>El mensaje equivocado</u></p> <p>Tiempo: 10 minutos</p> <p>Material: Ninguno.</p> <p>Objetivo: Conocer la importancia de una buena comunicación entre compañeros.</p> <p>Descripción: El grupo se divide en dos equipos (también se puede hacer un grupo en círculo). Al primero de la fila (o del círculo) se le da un mensaje al oído para que lo transmita al resto del grupo en secreto correctamente, de uno en uno. A continuación, se pregunta al último de la fila (o del círculo) en voz alta qué mensaje se ha comunicado. A continuación, se confronta con el verdadero mensaje transmitido.</p> <p>Solución: No hay una solución correcta, ya que la actividad está diseñada para que no haya una respuesta real.</p>	<p><i>Vamos a explicar las diferentes características del trabajo en equipo, en qué se diferencia del trabajo en grupo y las ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo.</i></p>
30'	<p>Pasos para crear un equipo eficiente</p> <p>¿Qué es un equipo cohesionado y eficiente?</p> <p>Pasos para crear un equipo eficiente</p> <p>Roles del equipo</p> <p>Cualidades de la persona</p> <p>Resolver cuestiones</p>	<p><i>Se explica que es un equipo eficiente y cohesionado, así como los pasos necesarios para conseguirlo. También se describen las cualidades que debe tener una persona para trabajar en</i></p>

<p><u>Nuestros prejuicios</u></p> <p>Tiempo: 15 minutos</p> <p>Material: Cintas de cartón, rotulador y celofán</p> <p>Objetivo: Analizar cómo influyen los estereotipos en la comunicación</p> <p>Descripción: El profesor prepara cintas para colocar alrededor de la cabeza diversos estereotipos: "coqueto", "molesto", "inteligente", "lameculos", "responsable"...</p> <p>El profesor coloca las cintas a la altura de la frente sin que las vea la persona a la que se le colocan. Una vez que todas las personas tienen las cintas puestas, se propone un tema de debate. Cada persona tratará a las demás, durante la discusión, en función de lo que significa para ella el estereotipo que ve en su frente. No tiene que decir abiertamente lo que dice, sino tratar a esa persona con la idea que tiene de una persona que responde a esa "etiqueta".</p> <p>Solución: No hay una solución específica.</p> <p><u>Los mensajes:</u></p> <p>Tiempo: 10 minutos</p> <p>Material: tarjetas o recortes de prensa con textos a transmitir, papel y bolígrafo.</p> <p>Objetivo: Valorar la importancia de las condiciones mínimas para que la comunicación sea posible. Fomentar el comportamiento cooperativo.</p> <p>Descripción: El profesor divide la clase en 4 grupos que se sitúan en los extremos de la clase. Cada grupo elige un representante. Este representante se coloca detrás del grupo contrario. A cada representante se le da un mensaje para que lo transmita a su grupo. A una señal, los 4 representantes envían su mensaje. Cuanto más griten, mejor. El primer grupo que transcriba el mensaje gana.</p> <p>Los mensajes pueden ser trozos de texto, y el juego termina cuando cada subgrupo recita el texto original.</p>	<p><i>equipo y los roles que se pueden encontrar en un equipo.</i></p>
--	--

	<p>Solución: El grupo debe copiar todo el mensaje que le ha transmitido el representante.</p>	
40'	<p>Comunicación en el trabajo en equipo</p> <p>Requisitos mínimos para la comunicación</p> <p>Técnicas de grupo</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Discusión en grupo</p> <p>Los seis sombreros</p> <p>Resolver preguntas</p> <p><u>La cosa más importante del mundo es...</u></p> <p>Tiempo: 10 minutos</p> <p>Material: Papel y bolígrafo</p> <p>Objetivo: Fomentar la libre expresión de ideas y desarrollar la creatividad</p> <p>Descripción: La clase se dividirá en grupos de dos o tres personas. Cada grupo escribirá cinco nombres de objetos en trozos de papel. Se recogen todos los papeles y un miembro de cada grupo elegirá un papel a ciegas. A continuación, cada grupo deberá pensar por qué ese objeto, el que está escrito en el papel, es el mejor invento de la humanidad. Una vez establecidas las razones, un miembro del grupo se enfrentará a otro miembro de otro grupo para defender la importancia de su objeto. Los demás miembros del grupo pueden ayudar cuando su representante lo necesite.</p> <p>Solución: Solución libre. Los alumnos aprenderán a razonar a partir de las ideas más absurdas.</p>	<p><i>La comunicación es vital para el buen desarrollo del trabajo en equipo, por lo que trabajaremos sobre qué es lo mínimo para tener una buena comunicación en el equipo y qué técnicas se pueden utilizar para mejorarla</i></p>

Terminar la historia

Tiempo: 10 minutos

Materiales: Bolígrafo y papel.

Objetivo: Fomentar el trabajo en equipo, la creatividad y la participación.

Descripción: El profesor divide la clase en grupos iguales y los coloca en diferentes partes del aula. A continuación, el profesor cuenta una historia, como por ejemplo "Unos amigos estaban planeando sus vacaciones de verano, así que decidieron quedar para merendar en casa de uno de ellos. Así que..."

A partir de este momento, cada grupo deberá continuar la historia, que deberá tener un final acorde con lo que el profesor establezca (final feliz, final triste, final abierto, giro dramático, final trágico...). El primer grupo que termine la historia la expondrá delante de toda la clase.

Solución: Solución libre.

Los seis sombreros

Tiempo: 15 minutos

Materiales: Sombreros de colores. papel y bolígrafo

Objetivo: Enfrentar un problema desde diferentes perspectivas.

Descripción: El profesor divide a los alumnos en grupos de 6 personas. Cada grupo distribuirá los sombreros entre los miembros del grupo. El profesor explicará un problema, por ejemplo "Somos una pequeña empresa ubicada en un pueblo desde hace 10 años, pero estamos creciendo y queremos establecernos en una oficina más grande en el pueblo de al lado. ¿Es una buena idea?".

Algunos datos a tener en cuenta:

- El precio de las oficinas en la ciudad.

	<ul style="list-style-type: none"> - La disponibilidad de oficinas en la ciudad. - La mayoría de los empleados viven actualmente en la ciudad. - Necesidad de contratar seguridad para las oficinas. - Restaurantes cercanos a la ciudad. <p>Cada grupo debe enfrentarse a este problema, cada miembro según su propio sombrero, y encontrar una solución razonada al problema.</p> <p>Solución: La solución es libre. Cada grupo debe razonar la solución del problema desde diferentes perspectivas.</p>	
5'	<p>Resumen de la sesión</p> <p>Resumen de toda la sesión.</p>	<p><i>Para finalizar la sesión, resumiremos todo lo visto en el módulo.</i></p>