

MATERIAL PARA EL DOCENTE

MODULO: COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

TOPIC 2: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y ESCUCHA ACTIVA

MANUAL DE LA SESIÓN PARA EL DOCENTE

DURACIÓN DE LA SESIÓN: 120 MINUTOS

Tiempo	Tabla de contenidos	Cómo
5'	<p>Introducción a la formación</p> <p>Presentación del profesor y de todos los alumnos</p> <p>Objetivo: romper el hielo entre los alumnos y el profesor y conocer a los compañeros</p>	<p><i>Presentación del profesor diciendo su nombre / Desarrollo de la actividad de presentación.</i></p>
20'	<p>Presentación del tema</p> <p>Comunicación asertiva</p> <p>Estilos de comunicación asertiva</p> <p>Escucha activa</p> <p>Índice y objetivos</p> <p>Concepto teórico</p> <p>Resolver dudas</p> <p><u>Actividad de telas de araña:</u></p> <p>Tiempo: 20'</p> <p>Materiales: Hilo de lana</p> <p>Objetivo: Conocer a los compañeros</p> <p>Descripción: El profesor dice a los alumnos que formen un círculo en el centro de la clase.</p> <p>El profesor coge un extremo del hilo de lana, lo sostiene y lo presenta.</p> <p>Dice su nombre, dónde está, la edad y algo que le gusta hacer en su tiempo libre.</p>	<p><i>Hoy vamos a hablar de la comunicación asertiva, sus estilos y la escucha activa, leyendo el índice del módulo y los objetivos.</i></p>

	<p>El profesor mantiene asegurado el extremo del hilo y lanza el resto a un alumno. Este alumno coge el hilo, dice lo mismo que el profesor, su nombre, su edad y algo que le guste hacer en su tiempo libre. Sujeta una parte del hilo y lanza el resto a otro compañero, que hace lo mismo.</p> <p>Se formará una tela de araña cuando todos se hayan presentado.</p> <p>El profesor indica la importancia de mantener la unión, como hacen las arañas con su red.</p> <p>Solución: No hay una respuesta fija. Al final de la dinámica todos se habrán presentado.</p>	
45'	<p>Comunicación asertiva</p> <p>Estilos de comunicación asertiva (inhibida, asertiva, agresiva)</p> <p>¿Por qué es importante la asertividad?</p> <p>¿Cómo se puede utilizar la asertividad?</p> <p>Resolver preguntas</p> <p><u>Actividad Diálogos</u></p> <p>Tiempo: 10 minutos</p> <p>Material: Textos con ejemplos de diferentes estilos de comunicación (inhibido, agresivo y asertivo).</p> <p>Objetivo: Conocer los diferentes estilos de comunicación asertiva.</p> <p>Descripción: El profesor lee a los alumnos un texto de una conversación. Éstos tienen que identificar los estilos de comunicación (inhibido, agresivo y asertivo) que intervienen en el texto.</p> <p>Si el texto no ha sido una conversación asertiva, los alumnos tienen que decir cómo responderían ellos asertivamente en la misma situación:</p> <p>Texto 1:</p> <p>A: ¿Podría ayudarme a elaborar este informe?</p> <p>B: Estoy muy ocupado con mi informe</p>	<p><i>Vamos a explicar los diferentes estilos de comunicación (inhibido, agresivo y asertivo), sus ventajas y desventajas. A continuación, veremos por qué es importante utilizar el estilo asertivo y cómo se puede utilizar</i></p>

<p>A: Bueno, me siento realmente molesto, es importante para mí.</p> <p>B: ¡He dicho que no! Tengo que terminar mi informe a las 5:30.</p> <p>A: Vete ya. Lo entiendo, sé que es muy molesto que te interrumpen.</p> <p>Texto 2:</p> <p>A: ¡Vaya, eres muy guapa!</p> <p>B: ¿Estás de broma? Lo tengo claro, la camisa es muy vieja y los pantalones parecen rotos.</p> <p>A: Sólo era un comentario.</p> <p>B: Me siento mal por mi aspecto.</p> <p>A: Vale, ahora tengo que irme.</p> <p>Texto 3:</p> <p>A: Me dejaste sola en la fiesta... Me sentí abandonada.</p> <p>B: No fuiste muy importante en la fiesta.</p> <p>A: Mis amigos no estaban allí. Podrías haberme presentado a tus amigos.</p> <p>B: Tienes 30 años, no necesitas una niñera. Estoy cansado de tener que cuidar de ti.</p> <p>A: Estoy cansada de que no me tengan en cuenta.</p> <p>B: Vale, en la próxima fiesta me voy a pegar con pegamento a ti.</p> <p>El profesor lo repite con más textos</p> <p>Solución:</p> <p>Texto 1:</p> <ul style="list-style-type: none">- A: Asertivo- B: Agresivo <p>Text 2:</p> <ul style="list-style-type: none">- A: Asertivo- B: Inhibido <p>Text 3:</p> <ul style="list-style-type: none">- A: Asertivo- B: Inhibido <p><u>Actividad del pasado</u></p> <p>Tiempo: 10 minutos</p>	
---	--

<p>Material: Hojas de papel y bolígrafos</p> <p>Objetivo: Aprender a identificar situaciones de nuestro pasado en las que hemos actuado con diferentes estilos de comportamiento (agresivo, inhibido, asertivo)</p> <p>Descripción: El profesor pide a los alumnos que recuerden una situación del pasado en la que hayan actuado de forma agresiva. Los alumnos tienen que responder en la hoja de papel a tres preguntas: "¿Qué pasó?", "¿Qué hiciste y qué dijiste?" "¿Cómo te hubiera gustado comportarte?".</p> <p>Repiten las tres preguntas para una situación en la que los alumnos hayan actuado de forma incoherente y asertiva.</p> <p>Cuando todos hayan terminado, leen en voz alta lo que han escrito.</p> <p>Solución: No hay respuesta para el ejercicio. Los participantes se conocerán más y habrán visto que podrían responder de forma diferente a lo que hicieron en el pasado.</p> <p><u>Actividad teatral</u></p> <p>Tiempo: 20 minutos</p> <p>Material: No es necesario</p> <p>Objetivo: Observar el lenguaje verbal y no verbal de los diferentes estilos de comunicación y aprender a identificarlos.</p> <p>Descripción: El profesor divide a los alumnos en parejas y los reparte por el aula.</p> <p>El profesor les dice que tienen 10 minutos para preparar una escena en la que se vean uno o varios estilos de comunicación (agresivo, inhibido, asertivo). Una vez transcurrido el tiempo, cada pareja representa la escena que ha preparado. Los demás alumnos deben identificar el estilo de comunicación que aparece en la escena que sus compañeros han interpretado y comentado.</p> <p>Así, todos tienen que representar sus escenas.</p> <p>Solución: No hay una solución específica. Los alumnos trabajan juntos y aprenden a escenificar e identificar los diferentes estilos de comunicación.</p>	
---	--

<p>45'</p>	<p>Escucha activa</p> <p>Explicación de la escucha activa</p> <p>Elementos que facilitan la escucha activa</p> <p>Beneficios de la escucha activa</p> <p>Resolver preguntas</p> <p><u>Actividad de noticias</u></p> <p>Tiempo: 20'</p> <p>Material: Una noticia de periódico</p> <p>Objetivo: Aprender a escuchar y transmitir la información a otro compañero</p> <p>Descripción: El profesor pide a los alumnos que salgan del aula, sólo un alumno se queda dentro.</p> <p>El profesor lee una noticia al alumno que está en el aula. Sólo la lee una vez y luego pide a otro alumno que entre.</p> <p>El alumno que ha escuchado la noticia tiene que contársela al compañero que ha entrado. Sólo puede contársela una vez.</p> <p>El proceso se repite con todos los participantes.</p> <p>Solución: No hay una solución específica. Los alumnos aprenderán que hay que escuchar activamente para comunicar bien la información.</p> <p><u>Actividad de escuchar al compañero de clase:</u></p> <p>Tiempo: 25 minutos</p> <p>Material: No se necesita material para esta actividad</p> <p>Objetivo: Aprender a practicar la escucha activa</p> <p>Descripción: El profesor divide a los alumnos en parejas y los distribuye por el aula. Una persona de la pareja le contará al otro una historia (se deja un tiempo de 10 minutos). En esos 10 minutos, el profesor dará</p>	<p><i>Se explica la escucha activa, los elementos que facilitan la escucha activa (preparación, posición y mirada, reforzar al interlocutor, observar el lenguaje no verbal, captar las ideas principales, retroalimentación, disposición psicológica y expresión), se explicarán los beneficios de la escucha activa / actividad de escucha activa</i></p>
------------	--	---

	<p>vueltas por el aula observando y anotando lo que va bien y lo que hay que mejorar de cada pareja. Pasado ese tiempo, todos se reúnen.</p> <p>La persona que ha practicado la escucha activa debe resumir lo que le ha contado su compañero. La persona que ha contado la historia tiene que decir si se ha sentido escuchada o no.</p> <p>El profesor da un feedback a cada pareja.</p> <p>Solución: No hay una solución específica. Los alumnos habrán trabajado juntos y aprenderán a escuchar de forma activa</p>	
5'	<p>Resumen de la sesión</p> <p>Resumen de toda la sesión.</p>	<p><i>Para finalizar la sesión, resumiremos todo lo visto en el módulo.</i></p>