

MATERIAL PARA EL DOCENTE

MÓDULO: COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

TEMA 2: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y ESCUCHA ACTIVA

EJERCICIOS PARA LA SESIÓN DE FORMACIÓN

DURACIÓN DE LA SESIÓN: 120 MINUTOS

Tiempo	Tabla de contenidos	Ejercicios
10'	<p>Introducción a la formación</p> <p>Presentación del profesor y de todos los alumnos.</p> <p>Objetivo: romper el hielo entre los alumnos y el profesor y conocer a los compañeros</p>	<p><i>No hay ejercicios en esta parte</i></p>
30'	<p>Presentación del tema</p> <p>Comunicación asertiva</p> <p>Estilos de comunicación asertiva</p> <p>Escucha activa</p> <p>Índice y objetivos</p> <p>Concepto teórico</p> <p>Resolver dudas</p>	<p>Descripción: <u>Actividad de telas de araña</u></p> <p>El profesor dice a los alumnos que formen un círculo en el centro de la clase.</p> <p>El profesor coge un extremo del hilo de lana, lo sostiene y lo presenta. Dice su nombre, dónde está, la edad y algo que le gusta hacer en su tiempo libre.</p> <p>El profesor mantiene asegurado el extremo del hilo y lanza el resto a un alumno. Este alumno coge el hilo, dice lo mismo que el profesor, su nombre, su edad y algo que le guste hacer en su tiempo libre. Sujeta una parte del hilo y lanza el resto a otro compañero, que hace lo mismo.</p> <p>Se formará una tela de araña cuando todos se hayan presentado.</p>

		<p>El profesor indica la importancia de mantener la unión, como hacen las arañas con su red.</p>
45'	<p>Comunicación asertiva</p> <p>Estilos de comunicación asertiva (inhibida, asertiva, agresiva)</p> <p>¿Por qué es importante la asertividad?</p> <p>¿Cómo se puede utilizar la asertividad?</p> <p>Resolver preguntas</p>	<p>Descripción: <u>Actividad Diálogos</u></p> <p>El profesor lee a los alumnos un texto de una conversación. Estos tienen que identificar los estilos de comunicación (inhibido, agresivo y asertivo) que intervienen en el texto.</p> <p>Si el texto no ha sido una conversación asertiva, los alumnos tienen que decir cómo responderían ellos asertivamente en la misma situación.</p> <p>El profesor repite esto con más textos.</p> <p>Descripción: <u>Actividad del pasado</u></p> <p>El profesor pide a los alumnos que recuerden una situación del pasado en la que hayan actuado de forma agresiva. Los alumnos tienen que responder en la hoja de papel a tres preguntas: "¿Qué pasó?", "¿Qué hiciste y qué dijiste?" "¿Cómo te hubiera gustado comportarte?".</p> <p>Repiten las tres preguntas para una situación en la que los alumnos hayan actuado de forma coherente y asertiva.</p> <p>Cuando todos hayan terminado, leen en voz alta lo que han escrito.</p> <p>Descripción: <u>Actividad teatral</u></p> <p>El profesor divide a los alumnos en parejas y se reparten por el aula.</p> <p>El profesor les dice que tienen 10 minutos para preparar una escena en la que se vean uno o varios estilos de comunicación (agresivo,</p>

		<p>inhibido, asertivo). Una vez transcurrido el tiempo, cada pareja representa la escena que ha preparado. Los demás alumnos tienen que identificar el estilo de comunicación que aparece en la escena que sus compañeros han interpretado y comentado.</p> <p>Así, todos tienen que representar sus escenas.</p>
40'	<p>Escucha activa</p> <p>Explicación de la escucha activa</p> <p>Elementos que facilitan la escucha activa</p> <p>Beneficios de la escucha activa</p> <p>Resolver preguntas</p>	<p>Descripción: <u>Actividad de noticias</u></p> <p>El profesor pide a los alumnos que salgan del aula, sólo un alumno se queda dentro.</p> <p>El profesor lee una noticia al alumno que está en el aula. Sólo la lee una vez y luego pide a otro alumno que entre.</p> <p>El alumno que ha escuchado la noticia tiene que contársela al compañero que ha entrado. Sólo puede contársela una vez.</p> <p>El proceso se repite con todos los participantes.</p> <p>Descripción: <u>Actividad de escuchar al compañero de clase</u></p> <p>El profesor divide a los alumnos en parejas y los distribuye por el aula. Una persona de la pareja le contará al otro una historia (se deja un tiempo de 10 minutos). En esos 10 minutos, el profesor dará vueltas por el aula observando y anotando lo que va bien y lo que hay que mejorar de cada pareja. Pasado ese tiempo, todos se reúnen.</p>

		<p>La persona que ha practicado la escucha activa debe resumir lo que le ha contado su compañero. La persona que ha contado la historia tiene que decir si se ha sentido escuchada o no.</p> <p>El profesor da un feedback para cada pareja.</p>
5'	Resumen de la sesión	<i>No hay ejercicios en esta parte</i>